

	Forbedringsplan – Betanien sykehus AS	
	Kategori: Arbeidsmiljø	Dato oppdatert: 01.09.2020
Organisatorisk plassering: Overordnet Betanien sykehus AS		
Dok.eier/leder: Eli Birkhaug	Utfylt av: Frode Strøm	

Planlegge		Gjennomføre			Evaluer	Korrigere
Forbedringsområder	Mål	Tiltak	Ansvarlig	Frist	Evaluering	Korrigerings
Velg områder og beskriv problemstillinger og årsaker	Beskriv hva dere ønsker å oppnå, gjerne målbare mål. Sees i sammenheng med virksomhetens overordnede mål	Beskriv konkrete tiltak som skal gjennomføres	En person eller rolle	Dato	Fungerte tiltaket? (status/resultat)	Om det ikke fungerte/ikke fungerte godt nok, planlegg nye tiltak
1. Engasjement						
Opplæring	Sikre at alle ansatte får tilstrekkelig opplæring. Måles i neste undersøkelse	Nyansattkurs Skjekkliste	HR	Ultimo 2020		
2. Teamarbeidsklima						
Teamarbeidsklima	Sikre godt teamklima Måles i neste undersøkelse	Følge opp avdelinger som har utfordringer	Enhetsleder/ avdelingsleder	Ultimo 2020		
3. Arbeidsforhold						

Planlegge		Gjennomføre			Evaluer	Korrigere
Forbedringsområder	Mål	Tiltak	Ansvarlig	Frist	Evaluering	Korrigerig
Velg områder og beskriv problemstillinger og årsaker	Beskriv hva dere ønsker å oppnå, gjerne målbare mål. Sees i sammenheng med virksomhetens overordnede mål	Beskriv konkrete tiltak som skal gjennomføres	En person eller rolle	Dato	Fungerte tiltaket? (status/resultat)	Om det ikke fungerte/ikke fungerte godt nok, planlegg nye tiltak
Ingen overordnede tiltak						
4. Sikkerhetsklima						
Meldekultur	Sikre at alle ansatte føler at det er trygt å melde fra om kritikkverdige forhold uønskede hendelser m.m. Måles i neste undersøkelse	Nyansatt kurs Opplæring i Compilo Se for øvrig pkt. over.	Sykehusdir./HR/ kvalitetsrådgiver	Medio 2021		
5. Psykososial arbeidsmiljø						
Psykososialt arbeidsmiljø	Sikre et godt psykososialt arbeidsmiljø i hele sykehuset Måles i neste undersøkelse	ROS-analyser Bevisstgjøring av varslingsrutiner/plakat Bevisstgjøring av veileder for konflikthåndtering Gi økt lederopplæring i konflikthåndtering	BHT/sykehusdir./HR	Medio 2021		
6. Opplevd lederatferd (for medarbeider						

Planlegge		Gjennomføre			Evaluere	Korrigere
Forbedringsområder	Mål	Tiltak	Ansvarlig	Frist	Evaluering	Korrigerings
Velg områder og beskriv problemstillinger og årsaker	Beskriv hva dere ønsker å oppnå, gjerne målbare mål. Sees i sammenheng med virksomhetens overordnede mål	Beskriv konkrete tiltak som skal gjennomføres	En person eller rolle	Dato	Fungerte tiltaket? (status/resultat)	Om det ikke fungerte/ikke fungerte godt nok, planlegg nye tiltak
Øke tilgjengelighet	Ledere er tilgjengelige for sine medarbeidere Måles i neste undersøkelse	Øke lederes bevissthet rundt viktigheten av være tilgjengelig	Sykehusdir.	Ultimo 2020		
7. Opplevd lederatferd (for leder)						
Lederatferd	Gi bedre informasjon om hvordan uønskede hendelser/ forbedringsforslag følges opp Måles i neste undersøkelse	Bruk av ulike kanaler for å kommunisere oppfølging og resultater	Sykehusdir.	Ultimo 2020		
8. Toppleder sin rolle i pasientsikkerhetsarbeidet						
Samme som over						
9. Fysisk miljø						
Fysisk miljø	Må ses i sammenheng med større ombyggingsprosjekt		Sykehusdir. og stiftelsen			

Planlegge		Gjennomføre			Evaluerer	Korrigerer
Forbedringsområder	Mål	Tiltak	Ansvarlig	Frist	Evaluerer	Korrigerer
Velg områder og beskriv problemstillinger og årsaker	Beskriv hva dere ønsker å oppnå, gjerne målbare mål. Sees i sammenheng med virksomhetens overordnede mål	Beskriv konkrete tiltak som skal gjennomføres	En person eller rolle	Dato	Fungerte tiltaket? (status/resultat)	Om det ikke fungerte/ikke fungerte godt nok, planlegg nye tiltak
10. Oppfølging						
Svaroppslutning	Øke svaroppslutningen i neste undersøkelse til 75 %.	Gi mer og bedre informasjon om undersøkelse i forkant og i tiden den ligger ute. Avsette tid i avdelingsmøter til å gjennomgå spørsmålene.	Sykehusdirektør/ HR/ avdelingsledere	Mars 2021		