

Sak 17-2020 Bestilling 2020 til Betanien sykehus fra Helse Vest RHF

Formål:

Å presentere Helse Vest RHF sin bestilling til Betanien sykehus for 2020.

Bakgrunn/sammendrag:

Bestillingen ble mottatt 01.04.2020. I Bestilling 2020 ber Helse Vest RHF Betanien sykehus AS om å innrette sin virksomhet mot to overordnede felles nasjonale styringsmål. Disse to hovedområdene vil bli gjenstand for særskilt oppfølging i 2020. Disse er som følger:

1. Redusere unødvendig venting og variasjon i kapasitetsutnyttelsen.
2. Bedre kvalitet og pasientsikkerhet.

I tillegg presiseres det at psykisk helsevern og spesialisert rusbehandling skal prioriteres.

Nedenfor har vi oppsummert de viktigste elementene under hvert hovedområde.

Redusere unødvendig venting og variasjon i kapasitetsutnyttelsen

Herunder:

- Hovedoppgavene i spesialisthelsetjenesten skal løses ved de offentlige sykehusene. Bedre samarbeid mellom private og offentlige helsetjenester innebærer bedre utnyttelse av ledig kapasitet, større valgfrihet for pasientene og nye arbeids- og samarbeidsformer.
- Pasientene skal slippe unødvendig ventetid. Fritt behandlingsvalg og pasient- og brukerrettighetsloven legger til rette for dette. Pasientforløpene skal være gode og effektive.
- Det er innført pakkeforløp innen psykisk helsevern, dette er det fortsatt fokus på i 2020
- Kunnskap om variasjon i kapasitetsutnyttelsen skal bli brukt aktivt som grunnlag for å øke kapasitet, og gi mer likeverdig tilgang til helsetjenester.
- Det er viktig at alle virksomheter har tilstrekkelig innsats i prosjektet «Vel møtt» i «Alle møter» slik at en når målene for prosjektet og oppnår varige resultat.

Gjennomsnitt ventetid skal reduseres i alle virksomheter sammenlignet med 2019

- Gjennomsnittlig ventetid avviklede pasienter skal i 2020 være:
 - BUP under 35 dager
 - VOP under 40 dager
 - Somatikk under 53 dager
- Det skal ikke være fristbrudd.
- Betanien sykehus skal holde en større prosentdel av pasientavtalene sammenlignet med 2019 (passert planlagt tid). Betanien sykehus AS skal overholde minst 95 pst. av avtalene innen 2021.

Bedre kvalitet og pasientsikkerheten

Herunder:

- Et systematisk og målrettet arbeid med kvalitetsbedring og pasientsikkerhet til beste for pasientene skal være målet for arbeidet i virksomhetene.
- Handlingsplan for pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring skal operasjonaliseres og gjennomføres lokalt og i samarbeid med andre regioner og nasjonale aktører. Større åpenhet om kunnskap, resultat og erfaringer er grunnleggende i forbedringsarbeidet og bidrar til å redusere uønsket variasjon. Kvalitetsmålinger, uønskete hendelser, kvalitetsregister, forskningsbasert kunnskap og pasient- og pårørandeerfaringer skal brukes aktivt i utformingen av tjenestetilbudet og i systematisk bedringsarbeid.
- Risikovurdering av pasientsikkerhet skal inngå i planlegging, gjennomføring og evaluering av alle tiltak i virksomheter og på tvers av tjenestenivå.
- Arbeidsmiljø og pasientsikkerhet må sees i sammenheng. «En vei inn» er etablert for å forenkle rapportering til melde- og varselplikter. Forsking, utdanning, kompetanseutvikling og livslang læring er viktig for kvalitet og pasientsikkerhet.
- Betanien sykehus AS skal tilby pasienter og pårørende opplæring som bidrag til at de kan håndtere sykdom og fremme helse i hverdagen. Betanien sykehus AS har ansvar for at de tilsette har tilstrekkelig kompetanse om pasient- og brukerrettigheter til å informere pasienter og pårørende om rettighetene deres.
- Prosentdelen "enheter med godt sikkerhetsklima" i ei virksomhet skal være minst 75 pst. innen utgangen av 2023. (Forbedringsundersøkelsen)
- Ingen korridorpasienter.
- Tallet på nye kliniske behandlingsstudier er økt med 5 pst. i 2020 sammenlignet med 2018.
- Betanien sykehus AS skal arbeide systematisk med læring på tvers i Helse Vest regionen.

Prioritere psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling er fortsatt et sentralt punkt i bestillingen

Herunder:

- Psykisk helsevern er tema i Nasjonal helse- og sykehusplan, og Betanien sykehus AS skal innrette virksomheten i tråd med planen.
- For at pasientene skal få rett tilbud på riktig nivå, blir arbeidet med bedre samarbeid rundt henvisning videreføres.
- Psykisk helsevern skal, avhengig av hva pasienten trenger, tilby tjenestene sine i samhandling med kommunen. Dette er særlig viktig for barn og unge og for pasienter med alvorlige psykiske lidelser.
- Videre må det legges til rette for å forebygge kriser, akuttinnleggelser og bruk av tvang. Pasientforløpene skal være effektive og av god kvalitet, og implementering av pakkeforløpene har høy prioritet.

Mål 2020:

- Prosentdelen pakkeforløp gjennomført innen forløpstid for utredning i psykisk helsevern for barn og unge og psykisk helsevern voksne skal være minst 80 pst.
- Prosentdelen pakkeforløp gjennomført for evaluering av behandling i poliklinikk for psykisk helsevern voksne og barn og unge skal være minst 80 pst.
- Minst 50 pst. av epikrisene skal sendes innen 1 dag etter utskrivning fra psykisk helsevern for voksne.
- Tallet på pasienter med tvangsmiddelvedtak i psykisk helsevern (døgnbehandling) skal reduseres i 2020.

Helsefellesskapet

- Regjeringen vil at kommuner og virksomheter i spesialisthelsetjenesten ikke skal se hverandre som parter, men som likeverdige partnere med felles eierskap og ansvar for pasientene.
- Virksomheter i spesialisthelsetjenesten og kommuner skal i helsefellesskapet planlegge og utvikle tjenester for pasienter som trenger tjenester fra begge nivåer.
- Betanien sykehus AS skal innrette samhandlingen med kommunene i tråd med dette.

Personell, utdanning og kompetanse:

- Helse Vest skal etablere et regionalt opplæringsprogram for merkantilt personell, der målet er å ha felles retningslinjer og prosedyrer for tildeling av timer til pasienter, registrering, utskriving og hjemsending. Betanien sykehus bes om å gjennomføre regional opplæring av merkantilt personell, i første omgang helsesekretærer.

«Inkluderingsdugnad»

- Sette i gang egen plan og etablere rutiner for rapportering knyttet til rekrutteringsarbeidet for å nå målsettingene til inkluderingsdugnaden. Det skal rapporteres på arbeidet innen 1. mai 2020.
- vurdere å ta i bruk traineeordninger i arbeidet for å nå målene i inkluderingsdugnaden.

Betanien sykehus AS - Prioriterte oppgaver i 2020:

1. Følge opp bestillingen fra Helse Vest RHF 2020.
2. Arbeide videre med å implementere hensiktsmessig organisering i sykehuset. Evaluere møtevirksomheter.
3. Utrede areal til bruk for Betanien sykehus med mål om å samle tjenestene og benytte de lokalitetene som blir stilt til disposisjon.
4. Spesielt fokus på dagkirurgisk avdeling. Utrede driftsmessige forhold samtidig som man gjør en videre utredning av kostnad på utvidelse. Iverksettelse av prosjekt.
5. Lederopplæring (kvalitetsarbeid, forbedringsarbeid, konflikthåndtering). Avrunde pågående opplæring i bruk av kvalitetssirkel og planlegge hvordan lederplattform kan bli nyttig for ledere i Stiftelsen Betanien Bergen.
6. Strategisk kompetanseplan og ta i bruk ansattportalen. Følge opp utdanningsløp for leger i spesialisering (LIS). Kompetanseportal Dossier er tatt i bruk i LIS-løp.
7. Gjennomsnittlig sykefravær skal være lavere enn 8 %.
8. Budsjettlojalitet/økonomi resultat – opplæring av nye ledere og etablering av gode rutiner.
9. Videreføre arbeid med implementering av forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse og omsorgstjenesten for alle ansatte.
10. Følge opp miljøsertifisering, intern og ekstern revisjon. Etablere miljøutvalg i Betanien sykehus.
11. Implementering av nytt system for avvikshåndtering, Netpower.
12. Overgang til nytt saks- og arkivsystem Elements.
13. Fortsette arbeid med implementering av MOT-prosjekt innen IKT.

Overordnet risikostyring

Ventetiden innen psykisk helse har vært innenfor kravet i 2019. Innenfor somatisk helse og dagkirurgisk aktivitet har vi et arbeid å gjøre. Kravet var i fjor 56 dager og vi hadde en gjennomsnitt på ventetid > 80 dager. Det krever et systematisk arbeid med inntak og organisering for å komme innenfor kravet. Vi har vært i dialog med Helse Vest på dette og lager en plan for hvordan vi kan komme nærmere målet.

Det har vært få fristbrudd i 2019, og de brudd som har vært har hovedsakelig vært overføringer fra andre sykehus. Målet for 2020 er ingen fristbrudd. Epikrisetid er fortsatt en utfordring og noe vi vil ha fokus på i 2020.

Arbeidet med tilrettelegging for utdanning av legespesialister ble gjort i 2019, i tråd med bestilling fra Helse Vest. Betanien sykehus har etablert avtale med Haukeland universitetssykehus om mottak av LIS også innenfor radiologi og kirurgi der vi ikke har faste LIS-stillinger. Dette vil kunne påvirke driften med noe redusert kapasitet på pasientbehandling, men samtidig vil det sannsynligvis gi en positiv effekt på rekruttering til fagene.

Stiftelsen og sykehuset har en utfordring på sykefravær og har et stykke igjen for å nå målet. Tiltakene og oppfølgingsarbeidet er intensivert i 2020.

Forbedringsundersøkelsen, som er den nye medarbeiderundersøkelsen i Betanien sykehus, ble gjennomført for første gang i 2020. Alle avdelinger skal lage en handlingsplan med forbedringstiltak tilpasset svarene i undersøkelsen. Vi har foreslått å etablere en nærværsguppe på hver avdeling med leder, verneombud og tillitsvalgt, som blant annet skal forberede arbeid med handlingsplan.

Vi har som mål å komme i gang med budsjettarbeid for 2021 før sommeren.

Samlet overordnet risiko i forhold til gjennomføring av oppdraget vurderes til at det er moderat til liten sannsynlighet for manglende måloppnåelse. Ved dagkirurgisk avdeling er risikoen stor for ikke å nå mål ventetid. Konsekvens ved manglende måloppnåelse er moderat.

Sykehusdirektørs vurdering

Året 2020 kommer til å bli preget av Covid-19 pandemien. Vi vet noe om på hvilke måte det treffer oss, men det er for tidlig å si noe om omfanget og hvilke konsekvenser det vil få.

Betanien sykehus har jobbet med å etablere rutiner som sikrer at bestillingen implementeres i organisasjonen gjennom blant annet driftsavtaler/lederavtaler. Med bakgrunn i overordnet risikostyring vurderes oppdraget som overkommelig. Denne vurderingen bygger også på Årlig melding 2019 som viser at Betanien sykehus leverer godt. Det er lagt inn forventninger om forbedringsarbeid på driftsmessig og faglige problemstillinger for 2020. Pakkeforløpene innen psykisk helse og spesialisert rusbehandling vil få stor oppmerksomhet også i 2020. Videreføring av det gode arbeidet som er gjort i 2019 er viktig.

Implementeringen av forskrift for ledelse og kvalitetsforbedring bidrar til at det blir utarbeidet handlingsplaner innenfor de fleste hovedområdene som følges opp og justeres halvårlig. Særlig vises det til handlingsplaner innenfor arbeidsgiverpolitikk som inkluderer lederopplæring, HMS inkludert klima og miljø og handlingsplaner innenfor kvalitet. Dette er spesielt viktig i forhold til hovedområde 3. Risiko i forhold til den økonomiske tiltakspakken vil bli fulgt opp med supplerende tiltak dersom ikke forventet effekt oppnås.

Miljøperspektivet:

Bestillerdokumentet fra Helse Vest underbygger miljøperspektivet på mange områder. Ikke minst gjennom effektivisering og bedre bruk av ressurser. Derfor kan vi konkludere med at vedtaket støtter opp om målsetningen i Stiftelsen Betanien Bergens miljøpolitikk og miljømål.

Verdier:

Bestillingen fra Helse Vest understøtter de grunnleggende verdiene; **omsorg, helhetssyn, åpenhet, kreativitet, og kvalitetsbevisst** i alt det vi gjør gjennom de prioriterte områdene. Målene setter arbeidet inn i et helhetlig perspektiv, og gjennom å levere på de ulike områdene etterlever vi og forsterker våre verdier.

Medbestemmelse:

Bestilling er gjennomgått med alle ledere og stab. Bestillingen er lagt tilgjengelig for tillitsvalgte og vil bli gjennomgått i neste IDF-møte.

Forslag til vedtak:

1. Styret tar Bestilling 2019 til etterretning.
2. Styret ber direktør følge opp og rapportere tilbake til styret på etterlevelse av bestillingen.

Vedlegg:

1. Bestilling 2020
2. Mål 2020 og andre styringsparametrar
3. Oversikt over regionale planar
4. Særskilte rapporteringsfristar
5. Oversikt over krav til Helse Vest RHF fra HOD

Saksbehandler: Eli Julseth Birkhaug, sykehusdirektør

Confidential, Skjellevik, Åse Meistad, 10/23/2020 12:43:40