

ForBedringsundersøkelsen

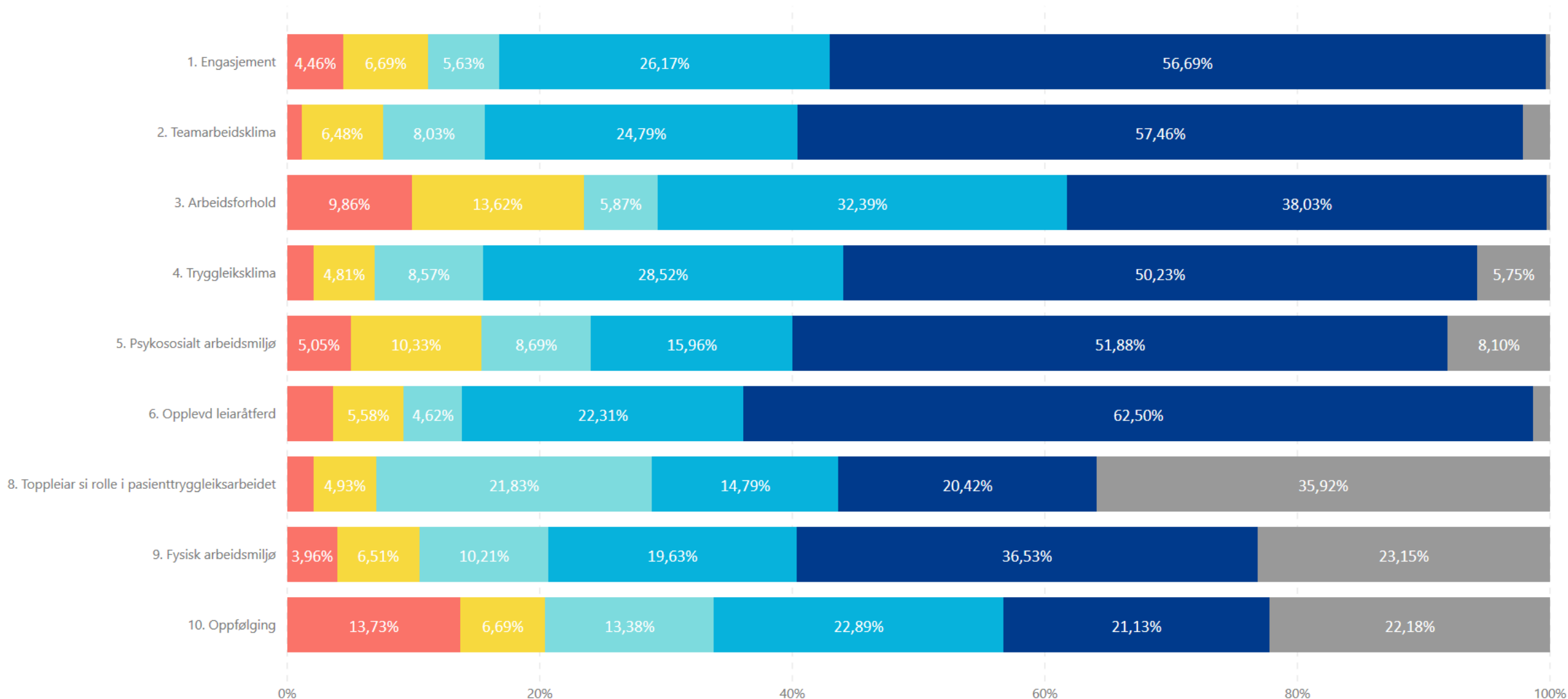
Betanien sykehus AS

Oppsummering

- Undersøkelsen er for første gang gjennomført i Betanien sykehus AS
- Undersøkelse ble publisert 1. februar 2020 og var tilgjengelig i 6 uker
- Undersøkelsen ble sendt ut til 215 ansatte. 146 svarte. Noe som gir en svarprosent på 68%.
- Resultatene fra undersøkelsen ble sendt til ledere, tillitsvalgte og vernetjenesten 16. mars 2020.
- Grunnet koronautbruddet har ikke undersøkelsen blitt fulgt opp slik som ønsket

Plan for oppfølging

- ForBedringsundersøkelsen er et dialogverktøy som skal brukes til lokalt forbedringsarbeid. Dette forutsetter gode tillitsbaserte relasjoner mellom ledere, og ansatte og godt tilrettelagte prosesser.
- Å gjennomgå undersøkelsen og identifisere forbedringsområder, er ikke enkelt å gjennomføre i en periode hvor ledere og ansatte ikke kan møtes fysisk
- Det er likevel et mål at det skal lages handlingsplaner både lokalt og overordnet innen sommeren.



ForBedring

Vel år for undersøking

2018

2019

2020

Vis
Avdelingsfilter

Vis
Skårskala

1. Engasjement

2. Teamarbeidsklima

3. Arbeidsforhold

4. Tryggleiksklima

5. Psykososialt arbeidsmiljø

6. Opplevd leiaråttferd (for medarbeidar)

7. Opplevd leiaråttferd (for leiar)

8. Toppleiar si rolle i pasienttryggleiksarb...

9. Fysisk arbeidsmiljø

10. Oppfølging

Du ser resultata for:

1. Føretak: (2577E) Betanien Sykehus AS

68%

Del (%) som har svara
(146 / 215)

Antall einingar svart
12

81

Gjennomsnittsskår i år

Snitt Svart / Snitt invitert
10 / 15

83,16%

Del (%) medarbeidarar som har svara
"heilt einig" eller "litt einig"

(Tom)

Del (%) einingar der minst 60 % av medarbeidarar svara "heilt einig" eller "litt einig" på teamarbeids-/tryggleiksklima spørsmål

(Tom)

Del (%) einingar der minst 80 % av medarbeidarar svara "heilt einig" eller "litt einig" på teamarbeids-/tryggleiksklima spørsmål

FORDELING AV SVAR, GJENNOMSITTSSKÅR, SPREIING OG REFERANSESKÅR PER SPØRSMÅL

Spørsmål

1. Heilt ueinig 2. Litt ueinig 3. Verken einig eller ueinig 4. Litt einig 5. Heilt einig 6. Veit ikkje/ikkje relevant

Vic data

Kopier

GJ.SN.SKÅR

SPREIING

REFERANSE

1. Arbeidsoppgåvene mine engasjerer meg



91

15

91

2. Eg seier til vennene mine at dette er ein god stad å jobbe



83

29

83

3. Eg får utvikle meg gjennom jobben



80

29

80

4. Eg får tilstrekkeleg opplæring og rettleiing til å kunne gjere ein god jobb



72

32

72

5. Eg får konstruktive tilbakemeldingar på arbeidet eg utfører



77

27

77

6. Samla sett er eg godt nøgd med å jobbe her



83

28

83

Confidential, Skjellevik, Åse Meistad, 10/23/2020 12:44:38

2018

2019

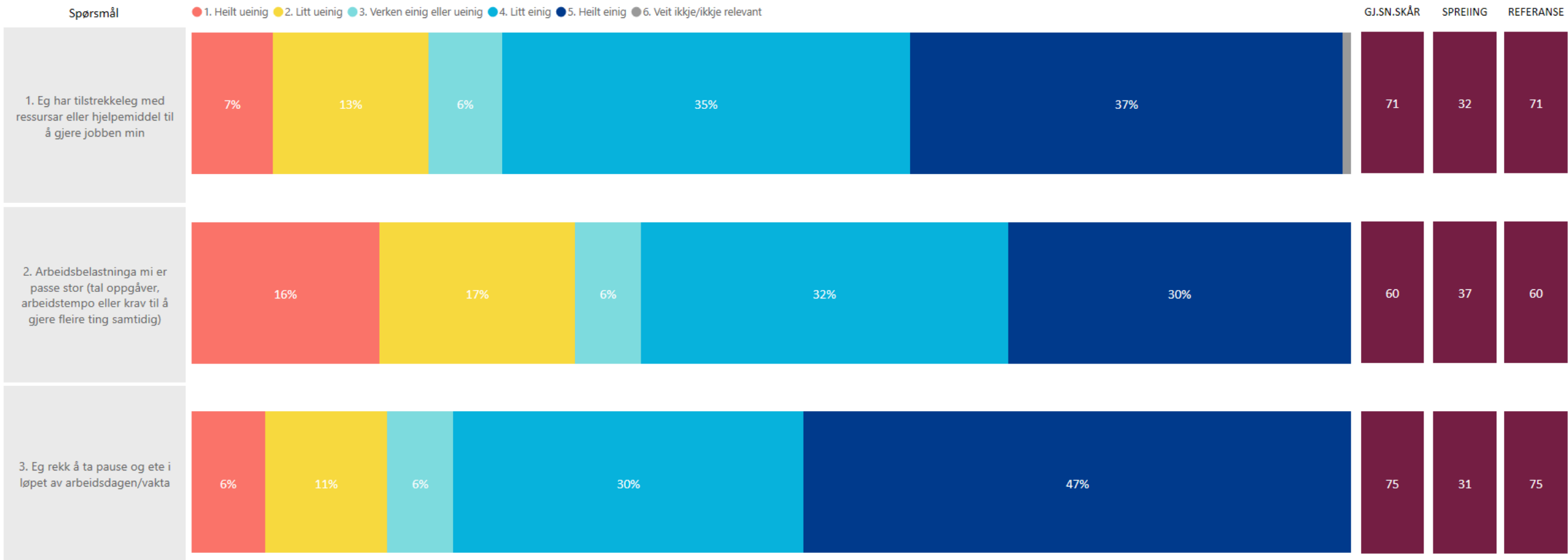
2020

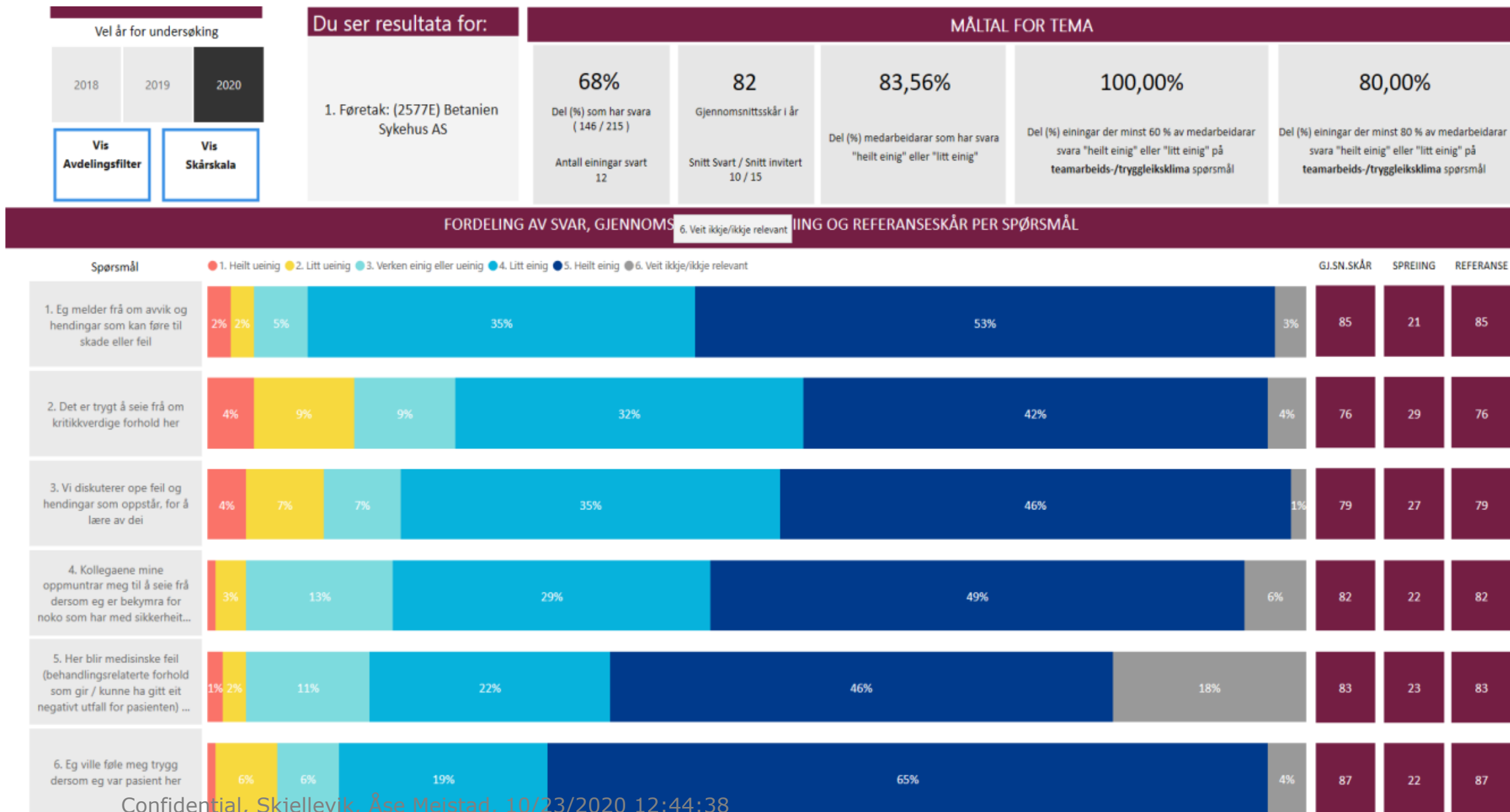
Vis Avdelingsfilter

Vis Skårskala

1. Føretak: (2577E) Betanien Sykehus AS	68% Del (%) som har svara (146 / 215) Antall einingar svart 12	69 Gjennomsnittsskår i år Snitt Svart / Snitt invitert 10 / 15	70,59% Del (%) medarbeidarar som har svara "heilt einig" eller "litt einig"	(Tom) Del (%) einingar der minst 60 % av medarbeidarar svara "heilt einig" eller "litt einig" på teamarbeids-/tryggleiksklima spørsmål	(Tom) Del (%) einingar der minst 80 % av medarbeidarar svara "heilt einig" eller "litt einig" på teamarbeids-/tryggleiksklima spørsmål
---	---	---	---	--	--

FORDELING AV SVAR, GJENNOMSNITTSSKÅR, SPREIING OG REFERANSESKÅR PER SPØRSMÅL





ForBedring

Vel år for undersøking

2018	2019	2020
------	------	------

Vis
Avdelingsfilter

Vis
Skårskala

1. Engasjement	2. Teamarbeidsklima	3. Arbeidsforhold	4. Tryggleiksklima	5. Psykososialt arbeidsmiljø	6. Opplevd leiaråttferd (for medarbeidar)	7. Opplevd leiaråttferd (for leiar)	8. Toppleiar si rolle i pasienttryggleiksarb...	9. Fysisk arbeidsmiljø	10. Oppfølging
----------------	---------------------	-------------------	--------------------	------------------------------	---	-------------------------------------	---	------------------------	----------------

Du ser resultata for:

1. Føretak: (2577E) Betanien Sykehus AS

MÅLTAL FOR TEMA

68% Del (%) som har svara (146 / 215) Antall einingar svart 12	77 Gjennomsnittsskår i år Snitt Svart / Snitt invitert 10 / 15	73,82% Del (%) medarbeidarar som har svara "heilt einig" eller "litt einig"	(Tom) Del (%) einingar der minst 60 % av medarbeidarar svara "heilt einig" eller "litt einig" på teamarbeids-/tryggleiksklima spørsmål	(Tom) Del (%) einingar der minst 80 % av medarbeidarar svara "heilt einig" eller "litt einig" på teamarbeids-/tryggleiksklima spørsmål
--	--	--	---	---

FORDELING AV SVAR, GJENNOMSNITTSSKÅR, SPREIING OG REFERANSESKÅR PER SPØRSMÅL

Spørsmål	1. Heilt ueinig	2. Litt ueinig	3. Verken einig eller ueinig	4. Litt einig	5. Heilt einig	6. Veit ikkje/ikkje relevant	GJ.SN.SKÅR	SPREIING	REFERANSE
1. Her jobbast det systematisk med førebygging og oppfølging av vald og truslar	3%	8%	9%	30%	27%	23%	73	27	73
2. Eg kjenner ikkje til at nokon har blitt utsatt for diskriminering her i løpet av ...	7%	15%	12%	9%	52%	5%	72	35	72
3. Eg kjenner ikkje til at nokon har blitt utsatt for mobbing eller trakassering her i løpet a...	8%	15%	6%	7%	60%	4%	75	36	75
	4%	1%	3%	4%	82%	6%	93	22	93
	1%	7%	8%	17%	63%	3%	84	25	84
4. Eg kjenner ikkje til at nokon har blitt utsatt for seksuell	10%	15%	14%	29%	26%	8%	64	32	64

ForBedring

Vel år for undersøking

2018

2019

2020

Vis
Avdelingsfilter

Vis
Skårskala

1. Engasjement

2. Teamarbeidsklima

3. Arbeidsforhold

4. Tryggleiksklima

5. Psykososialt arbeidsmiljø

6. Opplevd leiaråttferd (for medarbeidar)

7. Opplevd leiaråttferd (for leiar)

8. Toppleiar si rolle i pasienttryggleiksarb...

9. Fysisk arbeidsmiljø

10. Oppfølging

Du ser resultata for:

1. Føretak: (2577E) Betanien Sykehus AS

MÅLTAL FOR TEMA

68%

Antall medarbeider som har svara 130

Antall einingar svart 12

84

Gjennomsnittsskår i år

Snitt Svart / Snitt invitert 10 / 15

85,96%

Del (%) medarbeidarar som har svara "heilt einig" eller "litt einig"

(Tom)

Del (%) einingar der minst 60 % av medarbeidarar svara "heilt einig" eller "litt einig" på teamarbeids-/tryggleiksklima spørsmål

(Tom)

Del (%) einingar der minst 80 % av medarbeidarar svara "heilt einig" eller "litt einig" på teamarbeids-/tryggleiksklima spørsmål

FORDELING AV SVAR, GJENNOMSITTSSKÅR, SPREIING OG REFERANSESKÅR PER SPØRSMÅL

Spørsmål

● 1. Heilt ueinig ● 2. Litt ueinig ● 3. Verken einig eller ueinig ● 4. Litt einig ● 5. Heilt einig ● 6. Veit ikkje/ikkje relevant

GJ.SN.SKÅR

SPREIING

REFERANSE

1. Min nærmaste leiar har tydelege forventningar til arbeidet mitt



89

21

89

2. Min nærmaste leiar er tilgjengeleg for meg når eg har behov for det



81

29

81

3. Min nærmaste leiar følgjer opp uønskte hendingar og forbedringsforslag

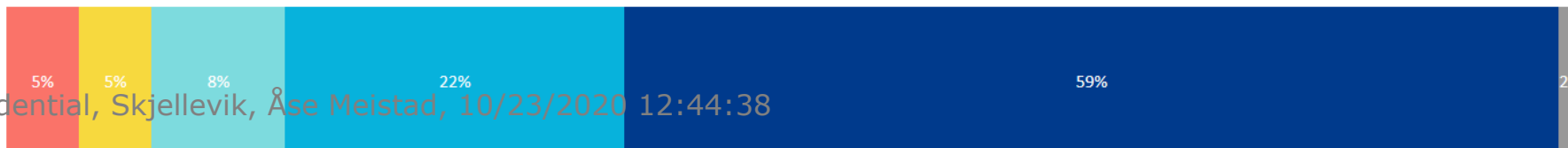


84

25

84

4. Min nærmaste leiar oppmuntrar meg til å seie frå om eg har ei anna meining



82

28

82

Confidential, Skjellevik, Åse Meistad, 10/23/2020 12:44:38

ForBedring

Vel år for undersøking

2018	2019	2020
------	------	------

Vis
Avdelingsfilter

Vis
Skårskala

1. Engasjement	2. Teamarbeidsklima	3. Arbeidsforhold	4. Tryggleiksklima	5. Psykososialt arbeidsmiljø	6. Opplevd leiaråttferd (for medarbeidar)	7. Opplevd leiaråttferd (for leiar)	8. Toppleiar si rolle i pasienttryggleiksarb...	9. Fysisk arbeidsmiljø	10. Oppfølging
----------------	---------------------	-------------------	--------------------	------------------------------	---	-------------------------------------	---	------------------------	----------------

Du ser resultata for:

1. Føretak: (2577E) Betanien Sykehus AS

MÅLTAL FOR TEMA				
68%	80	83,33%	(Tom)	(Tom)
Antall leder som har svara 12	Gjennomsnittsskår i år	83,33%	Del (%) einingar der minst 60 % av medarbeidarar svara "heilt einig" eller "litt einig" på teamarbeids-/tryggleiksklima spørsmål	Del (%) einingar der minst 80 % av medarbeidarar svara "heilt einig" eller "litt einig" på teamarbeids-/tryggleiksklima spørsmål
Antall einingar svart 12	Snitt Svart / Snitt invitert 10 / 15	Del (%) medarbeidarar som har svara "heilt einig" eller "litt einig"	Del (%) einingar der minst 60 % av medarbeidarar svara "heilt einig" eller "litt einig" på teamarbeids-/tryggleiksklima spørsmål	Del (%) einingar der minst 80 % av medarbeidarar svara "heilt einig" eller "litt einig" på teamarbeids-/tryggleiksklima spørsmål

FORDELING AV SVAR, GJENNOMSNITTSSKÅR, SPREIING OG REFERANSESKÅR PER SPØRSMÅL

Spørsmål	1. Heilt og litt ueinig	2. Verken einig eller ueinig	3. Heilt og litt einig	GJ.SN.SKÅR	SPREIING	REFERANSE
1. Min nærmaste leiar har tydelege forventningar til arbeidet mitt	17%		83%	81	18	81
2. Min nærmaste leiar er tilgjengeleg for meg når eg har behov for det	17%		83%	81	18	81
3. Min nærmaste leiar følgjer opp uønskete hendingar og forbetringsforslag	17%	8%	75%	73	26	73
4. Min nærmaste leiar oppmuntrar meg til å se på ting om eg har ei anna meining	8%		92%	83	21	83

ForBedring

Vel år for undersøking

2018

2019

2020

Vis
Avdelingsfilter

Vis
Skårskala

1. Engasjement

2. Teamarbeidsklima

3. Arbeidsforhold

4. Tryggleiksklima

5. Psykososialt arbeidsmiljø

6. Opplevd leiaråttferd (for medarbeidar)

7. Opplevd leiaråttferd (for leiar)

8. Toppleiar si rolle i pasienttryggleiksarb...

9. Fysisk arbeidsmiljø

10. Oppfølging

Du ser resultata for:

1. Føretak: (2577E) Betanien Sykehus AS

68%

Del (%) som har svara
(146 / 215)

Antall einingar svart
12

68

Gjennomsnittsskår i år

Snitt Svart / Snitt invitert
10 / 15

54,95%

Del (%) medarbeidarar som har svara
"heilt einig" eller "litt einig"

(Tom)

Del (%) einingar der minst 60 % av medarbeidarar
svara "heilt einig" eller "litt einig" på
teamarbeids-/tryggleiksklima spørsmål

(Tom)

Del (%) einingar der minst 80 % av medarbeidarar
svara "heilt einig" eller "litt einig" på
teamarbeids-/tryggleiksklima spørsmål

FORDELING AV SVAR, GJENNOMSITTSSKÅR, SPREIING OG REFERANSESKÅR PER SPØRSMÅL

Spørsmål

● 1. Heilt ueinig ● 2. Litt ueinig ● 3. Verken einig eller ueinig ● 4. Litt einig ● 5. Heilt einig ● 6. Veit ikkje/ikkje relevant

GJ.SN.SKÅR

SPREIING

REFERANSE

1. Administrerende direktør støttar opp om arbeidet med pasienttryggleik i helseføretaket



68

27

68

ForBedring

Vel år for undersøking

2018

2019

2020

Vis
Avdelingsfilter

Vis
Skårskala

1. Engasjement

2. Teamarbeidsklima

3. Arbeidsforhold

4. Tryggleiksklima

5. Psykososialt arbeidsmiljø

6. Opplevd leiaråtferd (for medarbeidar)

7. Opplevd leiaråtferd (for leiar)

8. Toppleiar si rolle i pasienttryggleiksarb...

9. Fysisk arbeidsmiljø

10. Oppfølging

Du ser resultata for:

1. Føretak: (2577E) Betanien Sykehus AS

68%

Del (%) som har svara
(146 / 215)

Antall einingar svart
12

75

Gjennomsnittsskår i år

Snitt Svart / Snitt invitert
10 / 15

73,08%

Del (%) medarbeidarar som har svara
"heilt einig" eller "litt einig"

(Tom)

Del (%) einingar der minst 60 % av medarbeidarar
svara "heilt einig" eller "litt einig" på
teamarbeids-/tryggleiksklima spørsmål

(Tom)

Del (%) einingar der minst 80 % av medarbeidarar
svara "heilt einig" eller "litt einig" på
teamarbeids-/tryggleiksklima spørsmål

FORDELING AV SVAR, GJENNOMSNIITTSSKÅR, SPREIING OG REFERANSESKÅR PER SPØRSMÅL

Spørsmål

1. Heilt ueinig 2. Litt ueinig 3. Verken einig eller ueinig 4. Litt einig 5. Heilt einig 6. Veit ikkje/ikkje relevant

GJ.SN.SKÅR SPREIING REFERANSE

1. Det er eit godt fysisk arbeidsmiljø her (luft, lys, støy, støy, vibrasjonar og liknande)

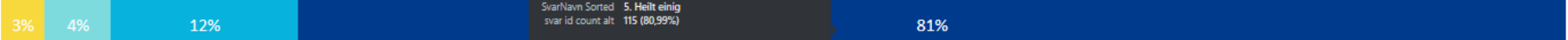


59

36

59

2. Her blir det arbeidd godt med brannvern



93

17

93

3. Her blir arbeidet tilrettelagt slik at muskel- og skjelettplagar blir førebygde



62

35

62

4. Her blir alle godt beskytta mot skadelege kjemikalier og biologiske farar



84

24

84

5. Her blir det arbeidd godt med smittevern



80

25

80

6. Her blir det arbeidd godt med strålevern



75

26

75

7. Her er sikkerheita ved bruk av maskinar, tekniske hjelpemiddel eller utstyr godt...



83

20

83

8. Her blir det arbeidd godt med å unngå negativ påverknad på det ytre miljøet



75

24

75

Confidential, Skjellevik, Åse Meistad, 10/23/2020 12:44:38

ForBedring

Vel år for undersøking

2018

2019

2020

Vis
Avdelingsfilter

Vis
Skårskala

1. Engasjement

2. Teamarbeidsklima

3. Arbeidsforhold

4. Tryggleiksklima

5. Psykososialt arbeidsmiljø

6. Opplevd leiaråtfærd (for medarbeidar)

7. Opplevd leiaråtfærd (for leiar)

8. Toppleiar si rolle i pasienttryggleiksarb...

9. Fysisk arbeidsmiljø

10. Oppfølging

Du ser resultata for:

1. Føretak: (2577E) Betanien Sykehus AS

68%

Del (%) som har svara
(146 / 215)

Antall einingar svart
12

60

Gjennomsnittsskår i år

Snitt Svart / Snitt invitert
10 / 15

56,56%

Del (%) medarbeidarar som har svara
"heilt einig" eller "litt einig"

(Tom)

Del (%) einingar der minst 60 % av medarbeidarar
svara "heilt einig" eller "litt einig" på
teamarbeids-/tryggleiksklima spørsmål

(Tom)

Del (%) einingar der minst 80 % av medarbeidarar
svara "heilt einig" eller "litt einig" på
teamarbeids-/tryggleiksklima spørsmål

FORDELING AV SVAR, GJENNOMSNIITSSKÅR, SPREIING OG REFERANSESKÅR PER SPØRSMÅL

Spørsmål

1. Heilt ueinig 2. Litt ueinig 3. Verken einig eller ueinig 4. Litt einig 5. Heilt einig 6. Veit ikkje/ikkje relevant

GJ.SN.SKÅR

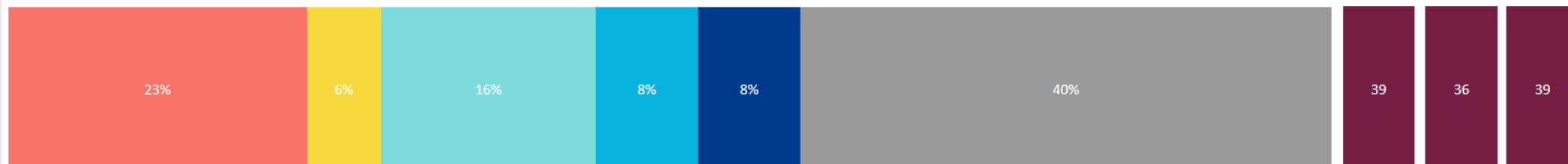
SPREIING

REFERANSE

1. Her blir det arbeidd systematisk med å forbetre arbeidsmiljøet og pasienttryggleiken



2. Eg har vore involvert i oppfølginga av den førre ForBedring-kartlegginga



Resultatene

- På et overordnet nivå er resultatene generelt gode
- Sikkerhetsnivået er 83%. 8 % over måltallet Helse Vest har satt skal nås innen 2023
- På noen områder er det åpenbart forbedringspotensiale, dette gjelder bl.a:
 - Svaroppslutning
 - Opplæring og veiledning til å gjøre en god jobb
 - Opplevde arbeidsbelastning
 - Kunne ta opp kritikkverdige forhold
 - Mobbing, trakassering og seksuell trakassering
 - Oppfølging av uønskede hendelser
 - Fysiske arbeidsmiljø, herunder tilrettelegging

Mal for handlingsplan

	Forbedringsplan – Betanien sykehus AS	
	Kategori: Arbeidsmiljø	Dato oppdatert: Klikk eller trykk for å skrive inn en dato.
Organisatorisk plassering: Velg et enhet		
Dok.eier/leder: Skriv inn navn på leder.	Utfyllt av: Skriv inn navn på utfyller	

Planlegge		Gjennomføre			Evaluere	Korrigere
Forbedringsområder	Mål	Tiltak	Ansvarlig	Frist	Evaluering	Korrigerings
Velg områder og beskriv problemstillinger og årsaker	Beskriv hva dere ønsker å oppnå, gjerne målbare mål. Sees i sammenheng med virksomhetens overordnede mål	Beskriv konkrete tiltak som skal gjennomføres	En person eller rolle	Dato	Fungerte tiltaket? (status/resultat)	Om det ikke fungerte/ikke fungerte godt nok, planlegg nye tiltak