

Årsmelding 2021 pasientsikkerhetsvisitt Betanien Sykehus

Formål

En pasientsikkerhetsvisitt går ut på at ansatte som møter pasienter i sitt daglige arbeid kan diskutere utfordringer rundt pasientsikkerheten med øverste ledelse i sykehuset.

Hensikten med visittene er å avdekke risikoforhold og forbedringsområder ved å lytte til de ansattes tanker og opplevelser knyttet til deres egen arbeidshverdag. Pasientsikkerhetsvisittene kan bidra til å utvikle en kultur hvor åpenhet rundt pasient sikkerhet har førsteprioritet.

Med pasientsikkerhetsvisitter kan følgende oppnås:

Øke bevisstheten rundt pasientsikkerhet

Gjøre pasientsikkerhet til en prioritert oppgave for øverste ledelse.

Innhente informasjon som identifiserer områder som kan forbedres, og innføre konkrete tiltak i henhold til dette.

Bygge opp kommunikasjonskanaler og relasjoner mellom øverste ledelse og personale i pasientnært arbeid.

Sammensetning

Sykehusdirektør Eli Birkhaug Julseth – leder for gruppen

Rådgiver Nina Misje Heggøy – sekretær/koordinator

På pasientsikkerhetsvisitten har det vært intill fem personer fra avdelingen er tilstede. Gruppen har bestå av ulike tverrfaglig yrkesgrupper med avdelingsleder som obligatorisk deltaker.

Avdelingsleder har selv plukket ut deltakerne i gruppen.

Arbeidsform

De ansatte har hatt mulighet til å ta opp eventuelle spørsmål som gjelder pasientens sikkerhet underveis. Naturlig nok ble pandemien en del av visitten dette året.

Tema/spørsmål:

Når ble en pasient sist skadd eller utsatt for nestenulykke i avdelingen? Hva skjedde?

Kommunikasjon, miljø, opplæring, arbeid i grupper, samarbeid, rapportering av hendelser, melder du alltid fra når du gjør en feil?, utstyr, bemanning, prosess og ville du likt at et medlem av din familie var innlagt i avdelingen?

Når visitten er gjennomført har avdelingen formulert tre forbedringsområder de skal fokusere på videre. Etter ca 1 måned er det gjennomført et oppfølgingsmøte på avdelingen, hvor forbedringsområdene gjennomgås.

I 2021 har Betanien sykehus og sykehusdirektør hatt pasientsikkerhetsvisitt på laboratoriet, radiologisk avdeling, avdeling psykose og allmenn poliklinikk.

Pasientsikkerhetsvisittene gjennomføres hver andre år på hver avdeling.

Neste år er det visitt igjen på dagkirurgisk avdeling, barne og ungdomspsykiatrisk avdeling, avdeling allmenn og psykosepoliklinikk/Fact-team.

01.03.2021

Nina Misje Heggøy