

Årsmelding 2020 uønskede hendelser Betanien Sykehus

Formål

Registrere og behandle avvik/uønsket hendelse i Betanien sykehus for å:

- bidra til å kunne kartlegge omfang og typer av uønskede hendelser
- kartlegge forbedringsområder
- forebygge feil og mangler for å begrense skade, hindre gjentakelser og sette i verk korrigerende tiltak
- læring

2020

Kvartalsvis- og årsrapport over status avvik/uønskede hendelser sendes til sykehusdirektør. Se vedlagt status uønskede hendelser.

I 2020 ble det registrert 144 avvik/uønskede hendelser i Betanien sykehus.

Fordelt på hovedkategorier er det flest registrerte pasientrelaterte og HMS relaterte hendelser og minst organisatoriske og miljørelaterte hendelser.

Fordelt på avdelinger i sykehus er det flest registrerte uønskede hendelser i psykisk enhet og minst i enhet somatisk helse.

Fokusområder vold og trusler og legemidler:

- 41 registrerte uønskede hendelser på vold og trusler med konsekvens for ansatt
 - Flest mindre alvorlig til moderat registrerte på verbal trakassering og verbal trussel
 - En registrert betydelig alvorlighetsgrad på verbal trussel i enhet psykisk helse
 - En registrert verbal trakassering i enhet somatisk helse
- 22 registrerte uønskede hendelser på legemidler med konsekvens for pasient
 - Flest med ingen konsekvens ved tilberedning av legemidler
 - Flest mindre alvorlig til moderat på utdeling av legemidler

26 avvik er ikke lukket i Compilo - 16 under behandling og 10 ikke åpnet 2020. Sykehus direktør og kvalitetsrådgiver gjennomgår avvikliste og overfører avvik som må følges opp videre i 2021.

I 2020 ble det besluttet overgang til nytt kvalitetssystem. Det ble gjennomført pilot og nytt system Netpower ble planlagt operativt 01.01.21

Viser til vedlagt statistikk.

Med vennlig hilsen
Nina Misje Heggøy
Kvalitetsrådgiver
08.02.2021